

岐阜市長良川鶴飼伝承館 来館者様 満足度 6月アンケート集計結果

アンケート総数:215枚		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	計
基本事項	① 性別 (a 男性、b 女性、c 無回答)	91	124	0									215
	割合	42.3%	57.7%	0.0%									100%
	② 年齢 (a 19歳以下、b 20歳代、c 30歳代、 d 40歳代、e 50歳代、f 60歳代、g	11	37	32	41	42	37	15	0				215
	割合	5.1%	17.2%	14.9%	19.1%	19.5%	17.2%	7.0%	0.0%				100%
	③ お住まい (a 岐阜市内、b 岐阜県、c 愛知県、d 三 重県、e その他、f 無回答)	19	14	49	7	126	0						215
	割合	8.8%	6.5%	22.8%	3.3%	58.6%	0.0%						100%
	④ 来館の形態 (a 個人旅行、b 学校行事、c ツアー参加、 d 当館開催事業、e その他、f 無回答)	180	2	7	5	21	0						215
	割合	84%	0.9%	3.3%	2.3%	9.8%	0.0%						100%
	⑤ 当館への来館回数 (a 初めて、b 2回目、c 3回目、d 4回目以上、e 無回答)	195	9	6	5	0							215
	割合	90.7%	4.2%	2.8%	2.3%	0.0%							100%
	⑥ 当館までの交通手段 (a 自家用車、b タクシー、c 路線バス、d 観光バス、e シェアサイクル f その他、g 無回答)	105	12	56	10	4	27	1					215
	割合	48.8%	5.6%	26.0%	4.7%	1.9%	12.6%	0.5%					100%
	⑦ 来館目的 (a 展示室、b 講座・イベントの参加、c ミュージ アムショップ、d カフェ/ビアガーデン、e その他、f 無回答)	185	13	10	2	5	0						215
	割合	86.0%	6.0%	4.7%	0.9%	2.3%	0.0%						100%
	⑧ 来館のきっかけ (a 友人・知人に勧められた、b 当館ホームページ、c チラ シ、d 広報ぎふ、e テレビ・ラジオ、f 雑誌、g 新聞、h バス広告、i SNS、j その他、k 無回答)	40	68	16	10	2	12	0	2	20	44	1	215
	割合	18.6%	31.6%	7.4%	4.7%	0.9%	5.6%	0.0%	0.9%	9.3%	20.5%	0.5%	100%
	⑨ 今回の旅行の主要目的地 (a 長良川うかいミュージアム、b 鶴飼観覧、c 岐阜 公園、d 金華山、e 岐阜城、f ロープウェイ、g そ の他、h 無回答)	59	94	8	5	13	0	36	0				215
	割合	27.4%	43.7%	3.7%	2.3%	6.0%	0.0%	16.7%	0.0%				100%
	⑩ 長良川うかいミュージアムの滞在時間 (a 30分未満、b 30分～1時間、c 1時間以上、e 無回答)	16	134	63	2								215
	割合	7.4%	62.3%	29.3%	0.9%								100%

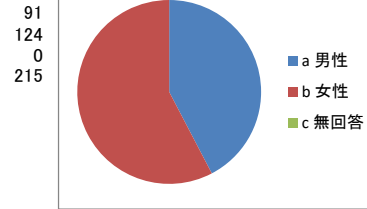
		大変満足 6	5	4	3	2	大変不満 1	無回答	計
各項目	① スタッフの対応	121	78	10	3	2	1	0	215
	割合	56.3%	36.3%	4.7%	1.4%	0.9%	0.5%	0.0%	100%
	② 施設や設備の管理状況	124	81	8	2	0	0	0	215
	割合	57.7%	37.7%	3.7%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
	③ 講座・イベントの内容	24	13	0	5	0	0	173	215
	割合	11.2%	6.0%	0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	80.5%	100%
	④ 全体的な満足度	117	72	10	3	3	0	10	215
	割合	54.4%	33.5%	4.7%	1.4%	1.4%	0.0%	4.7%	100%
	⑤ 再度の来館について	81	76	24	29	2	3	0	215
	割合	37.7%	35.3%	11.2%	13.5%	0.9%	1.4%	0.0%	100%

注：端数処理のため、構成比との合計が「100%」にならない場合がある。

1.基本事項

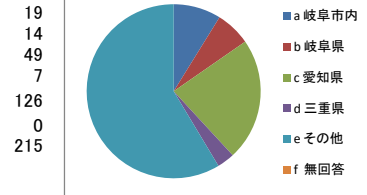
(1)性別

- a 男性
- b 女性
- c 無回答
- 合 計



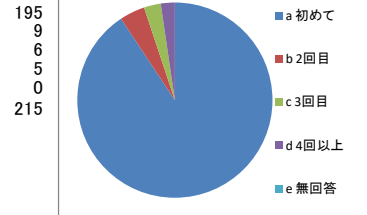
(3)お住まい

- a 岐阜市内
- b 岐阜県
- c 愛知県
- d 三重県
- e その他
- f 無回答
- 合 計



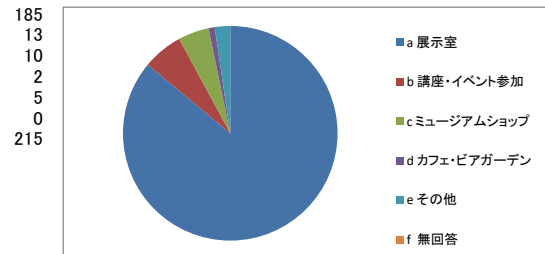
(5)来館回数

- a 初めて
- b 2回目
- c 3回目
- d 4回以上
- e 無回答
- 合 計



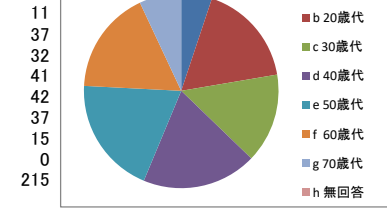
(7)来館目的

- a 展示室
- b 講座・イベント参加
- c ミュージアムショップ
- d カフェ・ビアガーデン
- e その他
- f 無回答
- 合 計



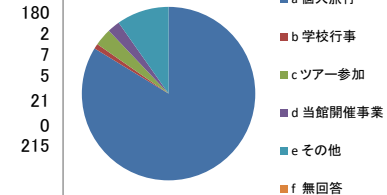
(2)年齢

- a 19歳未満
- b 20歳代
- c 30歳代
- d 40歳代
- e 50歳代
- f 60歳代
- g 70歳代
- h 無回答
- 合 計



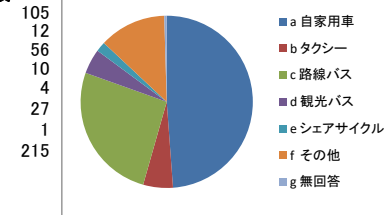
(4)来館の形態

- a 個人旅行
- b 学校行事
- c ツアー参加
- d 当館開催事業
- e その他
- f 無回答
- 合 計



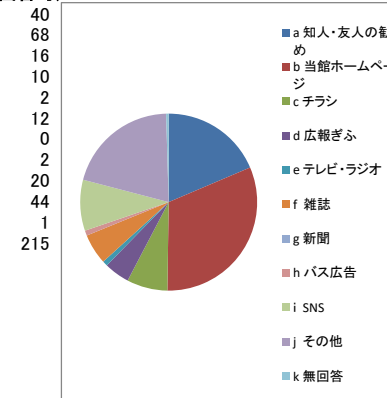
(6)当館までの交通手段

- a 自家用車
- b タクシー
- c 路線バス
- d 観光バス
- e シェアサイクル
- f その他
- g 無回答
- 合 計



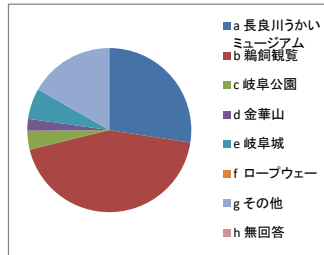
(8)来館きっかけ(複数回答可)

- a 知人・友人の勧め
- b 当館ホームページ
- c チラシ
- d 広報ぎふ
- e テレビ・ラジオ
- f 雑誌
- g 新聞
- h バス広告
- i SNS
- j その他
- k 無回答
- 合 計



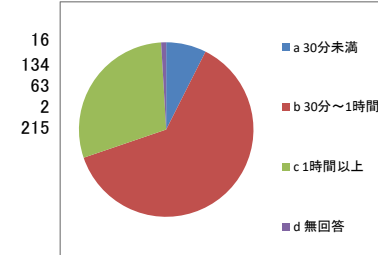
(9) 今回の旅行の主要目的

a 長良川うかいミュージアム	59
b 鵜飼観覧	94
c 岐阜公園	8
d 金華山	5
e 岐阜城	13
f ロープウェー	0
g その他	36
h 無回答	0
合 計	215



(10) 当館の滞在時間

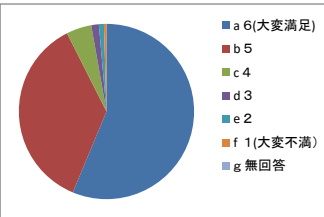
a 30分未満	16
b 30分～1時間	134
c 1時間以上	63
d 無回答	2
合 計	215



2. 各項目

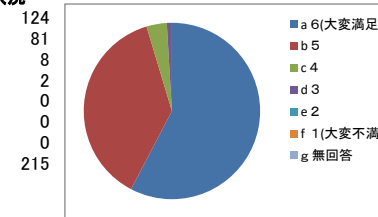
(1) スタッフの対応

a 6(大変満足)	121
b 5	78
c 4	10
d 3	3
e 2	2
f 1(大変不満)	1
g 無回答	0
合 計	215



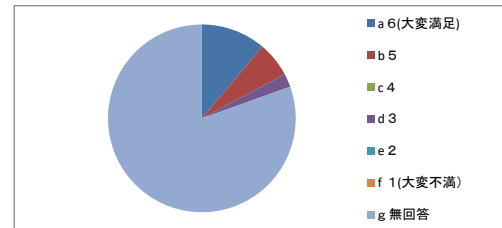
(2) 施設や設備の管理状況

a 6(大変満足)	124
b 5	81
c 4	8
d 3	2
e 2	0
f 1(大変不満)	0
g 無回答	0
合 計	215



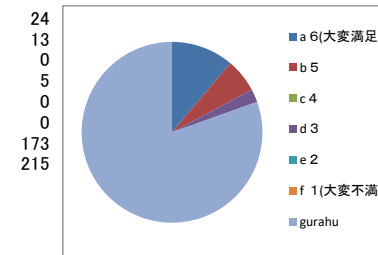
(3) 講座・イベントの内容

a 6(大変満足)	24
b 5	13
c 4	0
d 3	5
e 2	0
f 1(大変不満)	0
g 無回答	173
合 計	215



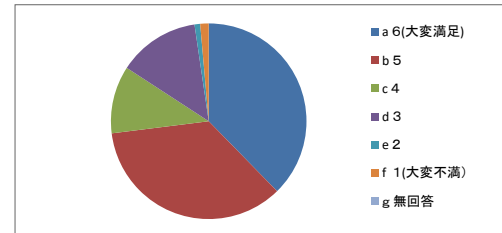
(4) 全体的な満足度

a 6(大変満足)	24
b 5	13
c 4	0
d 3	5
e 2	0
f 1(大変不満)	0
g 無回答	173
合 計	215



(5) 再度の来館について

a 6(大変満足)	81
b 5	76
c 4	24
d 3	29
e 2	2
f 1(大変不満)	3
g 無回答	0
合 計	215



スタッフ対応に関するお客様コメント

評価	感 想
6	とても暑かった日でタオルを用意してくださいました。そんなことは初めてで感激しました。帰りのバスの時間を相談したところ、バックヤードツアー現地解散にしてくださいました。
	対応が神で他の人にも優しくてさすがで憧れたからです。
	鵜飼の歴史や、携わる人の役割など鵜飼観覧では知ることが出来なかった事が学べたから。
5	きちんと挨拶されていた。説明が分かりやすかった。

施設や設備の管理状況に関するお客様コメント

評価	感 想
6	館内は清潔で想像以上に見応えがありました。もっと時間を取ればよかったと思いました。
	鵜飼の歴史と伝統について深く知ることができました。宮内庁の職務になっていることは初めて知りました。また鵜飼の装束の仕組みがとても面白かったです！
	まず、最初のシアターで鵜飼の歴史から現在の状況までわかりやすく概説があり、理解が深まった。館内が綺麗で快適。2階の展望室は眺めが良かった。
5	ゆったりとした、くつろぎスペースや展示スペース。また、眺め、空調も心地良かった。

講座・イベントの内容に関するお客様コメント

評価	感 想	
6	鵜飼バックヤードツアー	鵜匠や船頭さんの生の声を聞いて貴重な経験をさせて頂きました。伝統と道具と鵜を大切にされていると分かりました。職人さん手作りの道具にも興味が湧きました。鵜の籠を作る職人さんの作業風景工程なども見られたら楽しそうだな、作ってみたいなと思いました。
	市民講座	長良川の鵜飼を支える取組みに感謝しかない。また鵜飼だけでなく日本全体の技の保存、原料の調達等、今後も宜しくお願いしたい。
	鵜匠に変身体験	子供が似合っていました。
5	市民講座	興味深いお話が聞けてよかったです。

その他お気づきのことに関するお客様コメント

評価	その他お気づきのこと	施設スタッフから
6	展示室も展示室以外も雰囲気が洗練されていて、鵜飼について楽しく学ぶことができました。船頭さんのお話も面白かったです。	ご来館いただき、展示室以外も褒めてもらってありがとうございます。船頭さんの話が聞けるイベントは不定期の週末なので、聞けてラッキーでしたね。喜んでもらえて良かったです。
	音響が重なるところがあるので、字幕などで工夫されても良いと思います（特別展示室内のテレビ映像）。外国語対応が充実していてよいと思いました。	ご来館ありがとうございます。特別展示の外国語対応は力を入れたのでお褒めいただき嬉しいです。モニターの音量はいつも悩みます。お客様のご意見参考にさせていただきます。
5	鵜飼のことをよく知れたので、次回はぜひ遊覧船に参加したいです。	ご来館ありがとうございます。当館は実際の鵜飼観覧を楽しんでもらうための施設ですので、そのような感想をもってください嬉しいです。
4	長良川を眺めるソファがとても眺望が良く、くつろげる。	ご来館ありがとうございます。景観라운ジの眺望は当館の自慢です。気に入っていただけて光栄です。