

岐阜市長良川鵜飼伝承館 来館者様 満足度 5月アンケート集計結果

アンケート総数:351枚		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	計
基本事項	① 性別 (a 男性、b 女性、c 無回答)	146	205	0									351
	割合	41.6%	58.4%	0.0%									100%
	② 年齢 (a 19歳以下、b 20歳代、c 30歳代、 d 40歳代、e 50歳代、f 60歳代、g	31	59	60	61	84	41	15	0				351
	割合	8.8%	16.8%	17.1%	17.4%	23.9%	11.7%	4.3%	0.0%				100%
	③ お住まい (a 岐阜市内、b 岐阜県、c 愛知県、d 三 重県、e その他、f 無回答)	44	26	83	5	193	0						351
	割合	12.5%	7.4%	23.6%	1.4%	55.0%	0.0%						100%
	④ 来館の形態 (a 個人旅行、b 学校行事、c ツアー参加、 d 当館開催事業、e その他、f 無回答)	290	3	8	20	30	0						351
	割合	83%	0.9%	2.3%	5.7%	8.5%	0.0%						100%
	⑤ 当館への来館回数 (a 初めて、b 2回目、c 3回目、d 4回目以上、e 無回答)	302	23	11	15	0	57	0					408
	割合	74.0%	5.6%	2.7%	3.7%	0.0%							86%
	⑥ 当館までの交通手段 (a 自家用車、b タクシー、c 路線バス、d 観光バス、e シェアサイクル f その他、g 無回答)	209	6	63	12	4	57	0					351
	割合	59.5%	1.7%	17.9%	3.4%	1.1%	16.2%	0.0%					100%
	⑦ 来館目的 (a 展示室、b 講座・イベントの参加、c ミュージ アムショップ、d カフェ/ビアガーデン、e その他、f 無回答)	244	78	12	4	13	0						351
	割合	69.5%	22.2%	3.4%	1.1%	3.7%	0.0%						100%
	⑧ 来館のきっかけ (a 友人・知人に勧められた、b 当館ホームページ、c チラ シ、d 広報ぎふ、e テレビ・ラジオ、f 雑誌、g 新聞、h バス広告、i SNS、j その他、k 無回答)	82	116	29	15	10	19	0	3	31	46	0	351
	割合	23.4%	33.0%	8.3%	4.3%	2.8%	5.4%	0.0%	0.9%	8.8%	13.1%	0.0%	100%
	⑨ 今回の旅行の主要目的地 (a 長良川うかいミュージアム、b 鵜飼観覧、c 岐阜 公園、d 金華山、e 岐阜城、f ロープウェイ、g そ の他、h 無回答)	118	57	14	14	81	4	61	2				351
	割合	33.6%	16.2%	4.0%	4.0%	23.1%	1.1%	17.4%	0.6%				100%
	⑩ 長良川うかいミュージアムの滞在時間 (a 30分未満、b 30分～1時間、c 1時間以上、e 無回答)	27	182	141	1								351
	割合	7.7%	51.9%	40.2%	0.3%								100%

		大変満足 6	5	4	3	2	大変不満 1	無回答	計
各項目	① スタッフの対応	203	119	9	17	2	0	1	351
	割合	57.8%	33.9%	2.6%	4.8%	0.6%	0.0%	0.3%	100%
	② 施設や設備の管理状況	213	106	16	14	1	0	1	351
	割合	60.7%	30.2%	4.6%	4.0%	0.3%	0.0%	0.3%	100%
	③ 講座・イベントの内容	101	29	0	18	1	0	202	351
	割合	28.8%	8.3%	0.0%	5.1%	0.3%	0.0%	57.5%	100%
	④ 全体的な満足度	206	110	13	12	2	0	8	351
	割合	58.7%	31.3%	3.7%	3.4%	0.6%	0.0%	2.3%	100%
	⑤ 再度の来館について	148	123	33	33	6	6	2	351
	割合	42.2%	35.0%	9.4%	9.4%	1.7%	1.7%	0.6%	100%

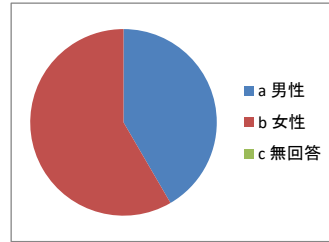
注：端数処理のため、構成比との合計が「100%」にならない場合がある。

1.基本事項

(1)性別

a 男性
b 女性
c 無回答
合 計

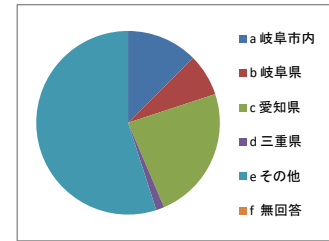
146
205
0
351



(3)お住まい

a 岐阜市内
b 岐阜県
c 愛知県
d 三重県
e その他
f 無回答
合 計

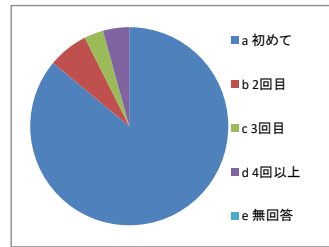
44
26
83
5
193
0
351



(5)来館回数

a 初めて
b 2回目
c 3回目
d 4回以上
e 無回答
合 計

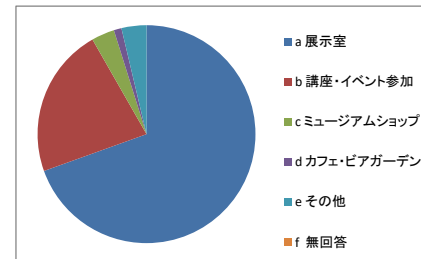
302
23
11
15
0
351



(7)来館目的

a 展示室
b 講座・イベント参加
c ミュージアムショップ
d カフェ・ビアガーデン
e その他
f 無回答
合 計

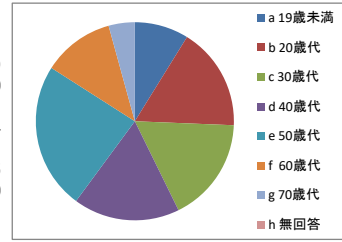
244
78
12
4
13
0
351



(2)年齢

a 19歳未満
b 20歳代
c 30歳代
d 40歳代
e 50歳代
f 60歳代
g 70歳代
h 無回答
合 計

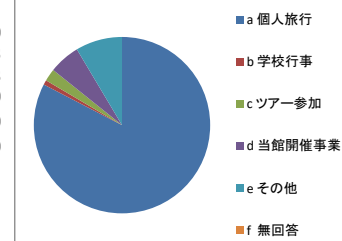
31
59
60
61
84
41
15
0
351



(4)来館の形態

a 個人旅行
b 学校行事
c ツアー参加
d 当館開催事業
e その他
f 無回答
合 計

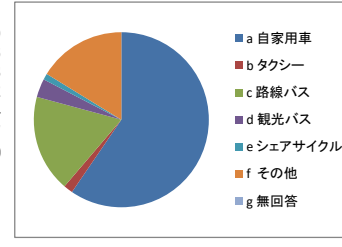
290
3
8
20
30
0
351



(6)当館までの交通手段

a 自家用車
b タクシー
c 路線バス
d 観光バス
e シェアサイクル
f その他
g 無回答
合 計

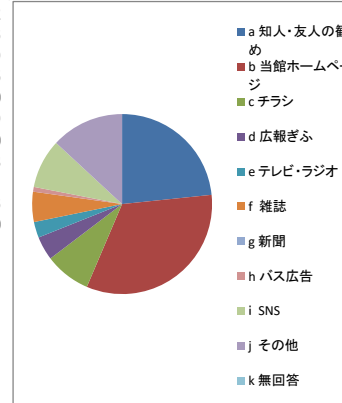
209
6
63
12
4
57
0
351



(8)来館きっかけ(複数回答可)

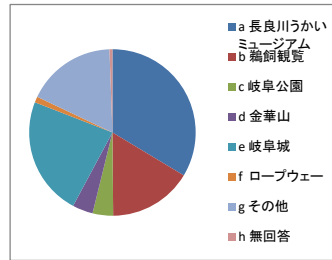
a 知人・友人の勧め
b 当館ホームページ
c チラシ
d 広報ぎふ
e テレビ・ラジオ
f 雑誌
g 新聞
h バス広告
i SNS
j その他
k 無回答
合 計

82
116
29
15
10
19
0
3
31
46
0
351



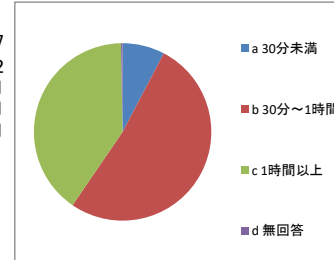
(9) 今回の旅行の主要目的

a 長良川うかいミュージアム	118
b 鵜飼観覧	57
c 岐阜公園	14
d 金華山	14
e 岐阜城	81
f ロープウェイ	4
g その他	61
h 無回答	2
合 計	351



(10) 当館の滞在時間

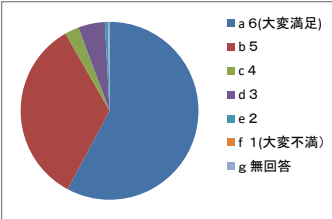
a 30分未満	27
b 30分～1時間	182
c 1時間以上	141
d 無回答	1
合 計	351



2. 各項目

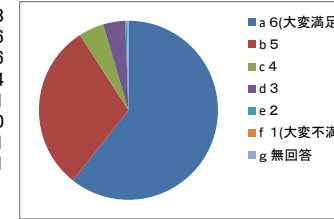
(1) スタッフの対応

a 6(大変満足)	203
b 5	119
c 4	9
d 3	17
e 2	2
f 1(大変不満)	0
g 無回答	1
合 計	351



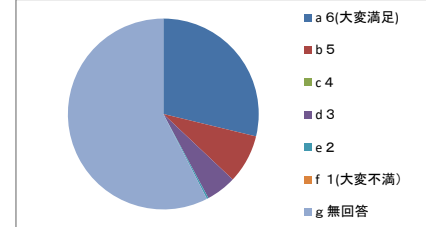
(2) 施設や設備の管理状況

a 6(大変満足)	213
b 5	106
c 4	16
d 3	14
e 2	1
f 1(大変不満)	0
g 無回答	1
合 計	351



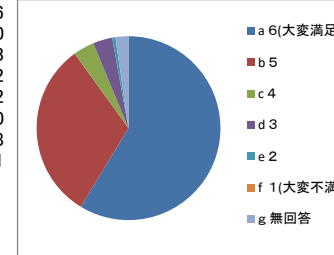
(3) 講座・イベントの内容

a 6(大変満足)	101
b 5	29
c 4	0
d 3	18
e 2	1
f 1(大変不満)	0
g 無回答	202
合 計	351



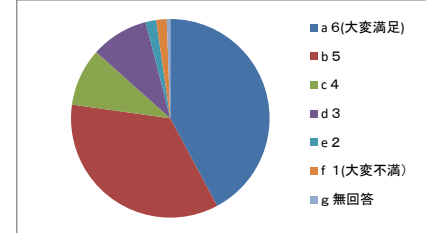
(4) 全体的な満足度

a 6(大変満足)	206
b 5	110
c 4	13
d 3	12
e 2	2
f 1(大変不満)	0
g 無回答	8
合 計	351



(5) 再度の来館について

a 6(大変満足)	148
b 5	123
c 4	33
d 3	33
e 2	6
f 1(大変不満)	6
g 無回答	2
合 計	351



スタッフ対応に関するお客様コメント

評価	感 想
6	どのスタッフさんも親切で満足しました。
	車椅子の息子と訪問しましたが、対応が迅速丁寧でとても親切でした。
	外にいる鶺鴒の飼育員のおじさんが親切にしてくれました。
5	ショップの方と少しお話をしましたが、親切で親しみが持てました。
	受付の駐車場案内や、展示室スタッフの丁寧な案内に満足した。

施設や設備の管理状況に関するお客様コメント

評価	感 想
6	バリアフリーがよかったです。
	ゆっくりできるし 様々な本もあつてたのしめました。
5	展示の工夫がされていて良い。クイズも毎回違うのが良かった。

講座・イベントの内容に関するお客様コメント

評価	感 想	
6	鶺鴒の実演	初めて見たがとてもダイナミックで良かった。子供も大興奮でした。
	鶺鴒開き 鮎雑炊のふるまい	美味しかったです。
	鶺鴒バックヤードツアー	鶺鴒匠さん、船頭さんから直接話が聞けてとても良い体験になった。
	鶺鴒匠に変身体験	家族が楽しんでいた。
	中国茶会	高級な中国茶が3種類も飲めてビックリです。先生も優しく楽しんでもらいたい感じが伝わり、潤いました。

その他お気づきのことに関するお客様コメント

評価	その他お気づきのこと	施設スタッフから
6	鶺鴒について詳しい話が聞けてよかった。実演が本当に体感してよかった。展示やシアターも演出がとてもよく楽しめた。	ご来館ありがとうございます。イベントや展示をあますことなく楽しんでいただけ、スタッフ冥利につきます。
	とても身近に伝承を感じることができ、貴重な体験をありがとうございました！	ご来館ありがとうございます。当館の使命は長良川の鶺鴒を護り、伝え、広めることです。少しでも役目が果たせていたのならうれしいです。
	鶺鴒のことを知れて、より、鳥が好きになりました。	ご来館ありがとうございます。鳥が好きで鶺鴒を知ってより鳥好きになっていただけたのは良かったです。
5	とても素敵な伝統行事だと改めて思った。テレビなどで鶺鴒やそれに関わる職人を知ってもらいたい。	ご来館ありがとうございます。鶺鴒を知ってもらってより伝統の大切さを感じていただけてとても嬉しいです。当館だけでなくメディアなどで幅広く鶺鴒の伝統を広めることは大事なことです。