

岐阜市長良川輪飼伝承館 来館者様 満足度 アンケート集計結果

アンケート総数:106枚		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	計
基本事項	① 性別 (a 男性、b 女性、c 無回答)	43	78	0									121
	割合	35.5%	64.5%	0.0%									100%
	② 年齢 (a 19歳以下、b 20歳代、c 30歳代、d 40歳代、e 50歳代、f 60歳代、g 70歳代)	3	21	28	30	16	23	0	0				121
	割合	2.5%	17.4%	23.1%	24.8%	13.2%	19.0%	0.0%	0.0%				100%
	③ お住まい (a 岐阜市内、b 岐阜県、c 愛知県、d 三重県、e その他、f 無回答)	7	15	25	4	70	0						121
	割合	5.8%	12.4%	20.7%	3.3%	57.9%	0.0%						100%
	④ 来館の形態 (a 個人旅行、b 学校行事、c ツアー参加、d 当館開催事業、e その他、f 無回答)	106	3	1	5	6	0						121
	割合	88%	2.5%	0.8%	4.1%	5.0%	0.0%						100%
	⑤ 当館への来館回数 (a 初めて、b 2回目、c 3回目、d 4回目以上、e 無回答)	106	10	3	1	1							121
	割合	87.6%	8.3%	2.5%	0.8%	0.8%							100%
⑥ 当館までの交通手段 (a 自家用車、b タクシー、c 路線バス、d 観光バス、e シェアサイクル、f その他、g 無回答)	62	2	31	4	3	19	0					121	
割合	51.2%	1.7%	25.6%	3.3%	2.5%	15.7%	0.0%					100%	
⑦ 来館目的 (a 展示室、b 講座・イベントの参加、c ミュージアムショップ、d カフェ/ビアガーデン、e その他、f 無回答)	89	30	1	0	0	1						121	
割合	73.6%	24.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.8%						100%	
⑧ 来館のきっかけ (a 友人・知人に勧められた、b 当館ホームページ、c チラシ、d 広報ぎふ、e テレビ・ラジオ、f 雑誌、g 新聞、h バス広告、i SNS、j その他、k 無回答)	28	37	19	7	1	2	0	1	5	21	0	121	
割合	23.1%	30.6%	15.7%	5.8%	0.8%	1.7%	0.0%	0.8%	4.1%	17.4%	0.0%	100%	
⑨ 今回の旅行の主要目的地 (a 長良川うかいミュージアム、b 輪飼観覧、c 岐阜公園、d 金華山、e 岐阜城、f ロープウェイ、g その他、h 無回答)	40	4	3	8	39	1	26	0				121	
割合	33.1%	3.3%	2.5%	6.6%	32.2%	0.8%	21.5%	0.0%				100%	
⑩ 長良川うかいミュージアムの滞在時間 (a 30分未満、b 30分～1時間、c 1時間以上、e 無回答)	11	69	41	0								121	
割合	9.1%	57.0%	33.9%	0.0%								100%	

		大変満足 6	5	4	3	2	大変不満 1	無回答	計
各項目	① スタッフの対応	85	30	4	2	0	0	0	121
	割合	70.2%	24.8%	3.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
	② 施設や設備の管理状況	76	36	5	3	1	0	0	121
	割合	62.8%	29.8%	4.1%	2.5%	0.8%	0.0%	0.0%	100%
	③ 講座・イベントの内容	44	11	2	3	1	0	60	121
	割合	36.4%	9.1%	1.7%	2.5%	0.8%	0.0%	49.6%	100%
	④ 全体的な満足度	77	34	5	3	1	0	1	121
	割合	63.6%	28.1%	4.1%	2.5%	0.8%	0.0%	0.8%	100%
	⑤ 再度の来館について	56	34	11	13	3	4	0	121
	割合	46.3%	28.1%	9.1%	10.7%	2.5%	3.3%	0.0%	100%

注:端数処理のため、構成比との合計が「100%」にならない場合がある。

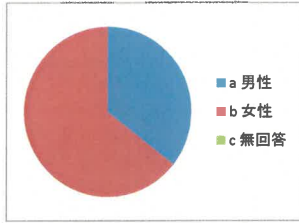
## 運営に関する業務報告③

### 1.基本事項

#### (1)性別

- a 男性
- b 女性
- c 無回答

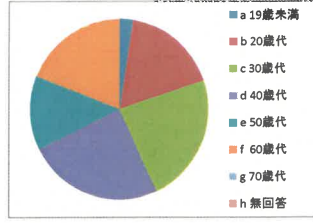
43  
78  
0  
121



#### (2)年齢

- a 19歳未満
- b 20歳代
- c 30歳代
- d 40歳代
- e 50歳代
- f 60歳代
- g 70歳代
- h 無回答

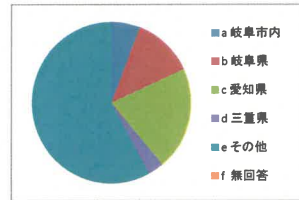
3  
21  
28  
30  
16  
23  
0  
0  
121



#### (3)お住まい

- a 岐阜市内
- b 岐阜県
- c 愛知県
- d 三重県
- e その他
- f 無回答

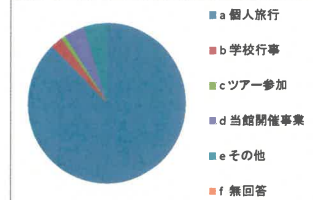
7  
15  
25  
4  
70  
0  
121



#### (4)来館の形態

- a 個人旅行
- b 学校行事
- c ツアー参加
- d 当館開催事業
- e その他
- f 無回答

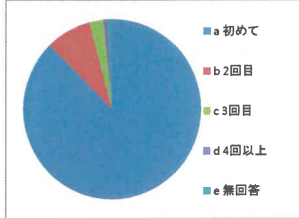
106  
3  
1  
1  
5  
6  
0  
121



#### (5)来館回数

- a 初めて
- b 2回目
- c 3回目
- d 4回以上
- e 無回答

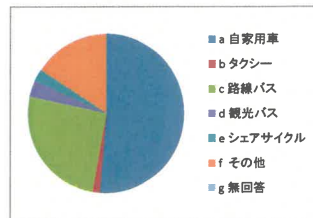
106  
10  
3  
1  
1  
121



#### (6)当館までの交通手段

- a 自家用車
- b タクシー
- c 路線バス
- d 観光バス
- e シェアサイクル
- f その他
- g 無回答

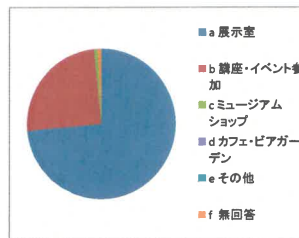
62  
2  
31  
4  
3  
19  
0  
121



#### (7)来館目的

- a 展示室
- b 講座・イベント参加
- c ミュージアムショップ
- d カフェ・ビアガーデン
- e その他
- f 無回答

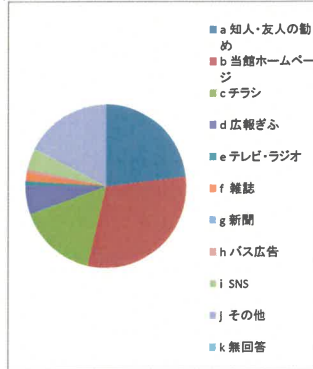
89  
30  
1  
0  
0  
1  
121



#### (8)来館きっかけ(複数回答可)

- a 知人・友人の勧め
- b 当館ホームページ
- c チラシ
- d 広報ぎふ
- e テレビ・ラジオ
- f 雑誌
- g 新聞
- h バス広告
- i SNS
- j その他
- k 無回答

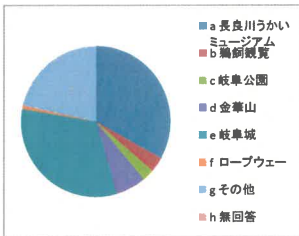
28  
37  
19  
7  
1  
2  
0  
1  
5  
21  
0  
121



#### (9)今回の旅行の主要目的

- a 長良川うかいミュージアム
- b 輪飼観覧
- c 岐阜公園
- d 金華山
- e 岐阜城
- f ロープウェイ
- g その他
- h 無回答

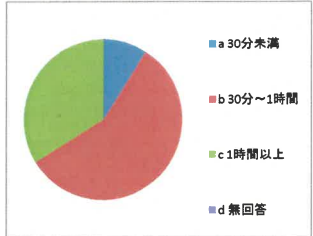
40  
3  
3  
8  
39  
1  
26  
0  
121



#### (10)当館の滞在時間

- a 30分未満
- b 30分～1時間
- c 1時間以上
- d 無回答

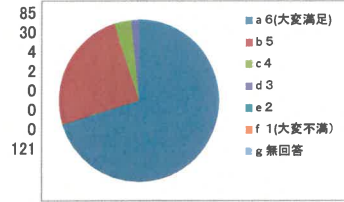
11  
69  
41  
0  
121



## 2. 各項目

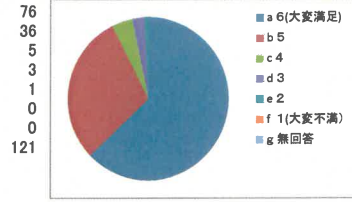
### (1) スタッフの対応

a 6(大変満足)  
b 5  
c 4  
d 3  
e 2  
f 1(大変不満)  
g 無回答  
合計



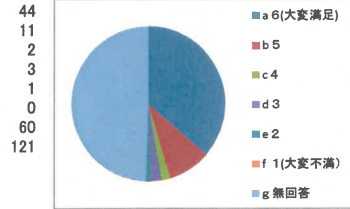
### (2) 施設や設備の管理状況

a 6(大変満足)  
b 5  
c 4  
d 3  
e 2  
f 1(大変不満)  
g 無回答  
合計



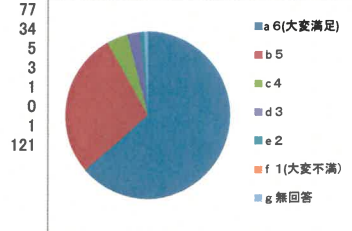
### (3) 講座・イベントの内容

a 6(大変満足)  
b 5  
c 4  
d 3  
e 2  
f 1(大変不満)  
g 無回答  
合計



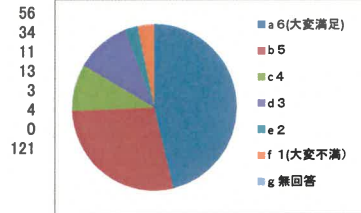
### (4) 全体的な満足度

a 6(大変満足)  
b 5  
c 4  
d 3  
e 2  
f 1(大変不満)  
g 無回答  
合計



### (5) 再度の来館について

a 6(大変満足)  
b 5  
c 4  
d 3  
e 2  
f 1(大変不満)  
g 無回答  
合計



### スタッフ対応に関するお客様コメント

評価	感想
6	団体の来館がある旨を伝えていただけたので、スムーズに観覧ができた。
	鶺鴒実演がとても面白かった。期待以上でした！
	イベントの予約の時間に遅れてしまいましたが、快くご対応いただきありがとうございました。
5	説明がわかりやすく、テンポも良かったから。
	接客や鶺鴒実演の解説が丁寧だった。

### 施設や設備の管理状況に関するお客様コメント

評価	感想
6	新しく斬新なデザインで明るく開放的で良かった。
	特に不備不足を感じなかったしなによりも手入れが行き届いていると感じた。
	清潔で見やすかったです！Twitterのアカウントもいつも見えています(*´`*)
5	常設の上映映画の音が大き過ぎて特別展示室の音声がよく聞き取れなかった以外はとても楽しむことができた。
	プロジェクションマッピングなど使った説明、綺麗だった。
	初めてで暗く順路がわかりづらい部分もあった。

### 講座・イベントの内容に関するお客様コメント

評価	感想
6	鶺鴒の実演 身近で鶺鴒の実演を見る事が、出来て感動した。
	鶺鴒の実演 透明のケースで鶺鴒が見れるのは貴重でした。最後に鶺鴒の方との記念撮影は貴重な体験、お土産となります。(近くで鶺も見れますし)
	ミニ鶺籠を作ってみよう 難しかったんですけど、とても楽しかったです。
5	鶺鴒実演 実際に海鶺を使っていたので分かりやすかった。

### その他お気づきのことに関するお客様コメント

評価	その他お気づきのこと	施設スタッフから
6	展示見やすくて良かったです！館内のお花も綺麗で気分が華やぎました。	ご来館ありがとうございます。展示をお褒めいただき、嬉しい限りです。また、エントランスの花にも注目していただきありがとうございます。
	スタッフの対応も展示も良くて、本当の鶺鴒にも行きたいと思った。	ご来館ありがとうございます。スタッフも展示もほめていただき励みになります。実際の鶺鴒もぜひご覧ください。
	映像が豊富で、とてもイメージしやすく勉強になった。	ご来館ありがとうございます。鶺鴒を開催しない時期に営業している間は、鶺鴒の魅力を伝えるためなので、伝わって嬉しいです。
	鶺鴒の時期ではないので、ミュージアムだけでもと来場したが、非常に面白かった。今度は家族で来たい。	ご来館ありがとうございます。非常に面白いというのは最高の誉め言葉と受け止めております。ぜひ次は、家族と鶺鴒シーズンにお越しください。
5	ショップで売っている人形がすごくいい。	ご来館ありがとうございます。ぬいぐるみのことかとおもいますが、気に入ってもらっていることが短い言葉からも伝わってきます。今後も満足いただける商品を入荷できるよう努めます。
	アクセスが良くないのが残念。	ご来館ありがとうございます。どの駅からもバスで15分以上かかり、バス停から徒歩で6分とご不便をおかけします。バスから降りて当館までの道のりの景色は素晴らしいので、その風景を楽しんでいただくと嬉しいです。